HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA

MAPA DE RIESGOS SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Hospital Cardiovascular de Cundinamarca, por medio del programa de seguridad del paciente propende por la minimización de eventos adversos a partir del control del proceso de atención, a través de la implementación de barreras de seguridad eficientes y la consolidación de una cultura institucional proactiva de prevención de atenciones inseguras, por lo que es importante identificar, evaluar y gestionar los riesgos potenciales que puedan afectar la calidad de la atención y la seguridad.

PROCESO MISIONAL	UNIDAD FUNCIONAL	OBJETIVO	TIPO DE RIESGO	N° Riesgo	RIESGO	CAUSAS	EFECTOS	CALIFICACIÓN INICIAL		EVALUACIÓN DEL RIESGO	MEDIDA DE RESPUESTA
						INTERNAS / EXTERNAS		PROBABILIDAD	IMPACTO		
INTERNACIÓN	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	Planear y ejecutar la atención del paciente en el área hospitalaria con calidad, humanización y seguridad, que responda a las necesidades en salud del paciente y la familia.	Seguridad del Paciente	R1	Caídas	• No adherencia a los protocolos institucionales • Inadecuada valoración del riesgo de caída • No realización del plan de cuidado de enfermería • No adherencia a las medidas de prevención de caídas • Falta de supervisión • Paciente o familiar no acata las recomendaciones de seguridad que se le imparten • Problemas de comunicación (Cognitivos, idioma, entre otros)	• Fracturas • Hematoma • Herida en piel • Lesiones permanentes • Muerte • Mala imagen institucional • Insatisfacción del usuario • Estancia prolongada • Aumento costos	4	5	Extremo	Prevenir
			Seguridad del Paciente	R2	Aparición de flebitis	• No adherencia a protocolos institucionales • Inexperiencia • Condiciones del paciente • Autocuidado	• Disconfort • Insatisfacción • Lesión en piel • Estancia Prolongada	3	4	Alto	Prevenir
	HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA	Planear y ejecutar la atención del paciente pediátrico en el área hospitalaria con calidad, humanización y seguridad, que responda a las necesidades en salud del paciente y la familia.	Seguridad del Paciente	R3	Aparición de flebitis	• No adherencia a protocolos institucionales • Inexperiencia • Condiciones del paciente • Autocuidado • Uso de jelco adecuado a la edad	• Disconfort • Insatisfacción • Lesión en piel • Estancia Prolongada	1	3	Bajo	Prevenir
	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO	Proporcionar atención médica altamente especializada, intensiva y continua a pacientes con condiciones graves, potencialmente mortales o que	Seguridad del Paciente	R4	Retiro y/o desplazamiento de dispositivos médicos	• No adherencia a protocolos institucionales • Cambios de posición • Falta de supervisión y vigilancia • Condiciones del paciente (Agitación psicomotora) • Autocuidado • Manipulación por paciente y/o familiar	• Disconfort • Reintervención • Lesión en piel • Estancia Prolongada • Aumento de Costo	3	3	Medio	Prevenir

		requieren vigilancia constante debido a su inestabilidad clínica.	Seguridad del Paciente	R5	Úlceras por presión	• No adherencia a los protocolos institucionales • Inadecuada valoración del riesgo de lesiones en piel • Factores asociados al paciente (Obesidad, edad, fragilidad en piel, lesiones medulares, nutricionales, entre otro)	• Disconfort • Intervenciones no planeadas • Estancia Prolongada • Aumento de Costo • Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	3	4	Alto	Prevenir
			Seguridad del Paciente	R6	Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	• No adherencia a manual de bioseguridad	• Estancia prolongada • Deterioro de la condición clínica del paciente • Aumento de Costo	3	5	Extremo	Prevenir
	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICO	Proporcionar atención médica intensiva, especializada y continua a pacientes pediátricos que presentan enfermedades graves, complicaciones de salud o condiciones críticas que requieren monitoreo constante y tratamiento avanzado.	Seguridad del Paciente	R7	Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	• No adherencia a manual de bioseguridad	• Estancia prolongada • Deterioro de la condición clínica del paciente • Aumento de Costo	1	5	Medio	Prevenir
			Seguridad del Paciente	R8	Retiro y/o desplazamiento de dispositivos médicos	• No adherencia a protocolos institucionales • Cambios de posición • Falta de supervisión y vigilancia • Condiciones del paciente (Agitación psicomotora) • Autocuidado • Manipulación por paciente y/o familiar	• Disconfort • Reintervención • Lesión en piel • Estancia Prolongada • Aumento de Costo	2	4	Medio	Prevenir
	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL	Proporcionar atención médica intensiva y especializada a los recién nacidos (neonatos) que enfrentan condiciones críticas o complicaciones graves. Estos recién nacidos suelen ser prematuros o presentar patologías congénitas, infecciones, problemas respiratorios, dificultades metabólicas, entre otros.	Seguridad del Paciente	R9	Lesión en piel / quemaduras	• No adherencia a protocolos institucionales • Inexperiencia • Condiciones del paciente	• Disconfort • Insatisfacción • Intervenciones no planeadas • Estancia Prolongada	1	4	Medio	Prevenir

ATENCIÓN INMEDIATA	URGENCIAS	Proporcionar atención rápida, eficaz y de calidad a pacientes que presentan una condición médica aguda que requiere intervención inmediata para evitar el agravamiento de su estado de salud o para salvar su vida. Este tipo de atención se brinda en situaciones críticas o en casos donde el tiempo es un factor crucial para el pronóstico del paciente.	Seguridad del Paciente	R10	Caídas	• No adherencia a los protocolos institucionales • Inadecuada valoración del riesgo de caída • No realización del plan de cuidado de enfermería • No adherencia a las medidas de prevención de caídas • Falta de supervisión • Paciente o familiar no acata las recomendaciones de seguridad que se le imparten • Problemas de comunicación (Cognitivos, idioma, entre otros)	• Fracturas • Hematoma • Herida en piel • Lesiones permanentes • Muerte • Mala imagen institucional • Insatisfacción del usuario • Estancia prolongada • Aumento costos	2	5	Alto	Prevenir
			Seguridad del Paciente	R11	Aparición de flebitis	• No adherencia a protocolos institucionales • Inexperiencia • Condiciones del paciente • Autocuidado	• Disconfort • Insatisfacción • Lesión en piel • Estancia Prolongada	3	4	Alto	Prevenir
			Seguridad del Paciente	R12	Fallas en la administración de medicamentos	• Prescripción inadecuada • Falta de experiencia • Anamnesis inadecuada 2 • No verificación de los correctos Identificación incorrecta del paciente	• Complicaciones • Reacción adversa a medicamentos	1	4	Medio	Prevenir
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	ATENCIÓN QUIRÚRGICA	Proporcionar un entorno seguro, controlado y especializado para realizar procedimientos quirúrgicos, garantizando que tanto el paciente como el equipo médico tengan las condiciones necesarias para llevar a cabo la intervención de manera eficaz y segura.	Seguridad del Paciente	R13	Eventos relacionados con el procedimiento quirúrgico	• Error de identificación del paciente y del sitio a intervenir • No adherencia a guías y protocolos • Falta de experiencia • Preparación y administración inadecuada de medicamentos • Lesiones en piel asociados a posiciones prolongadas y a dispositivos invasivos • Complicaciones relacionadas con la sedación y/o anestesia	• Disconfort • Insatisfacción • Lesión en piel • Estancia Prolongada • Aumento de costos • Complicaciones • Evento Adverso Centinela	2	5	Medio	Prevenir

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEÚTICA	Proporcionar herramientas y procedimientos que ayuden a confirmar un diagnóstico médico y a mejorar el tratamiento de una condición de salud mediante técnicas, procedimientos, y tecnologías especializadas. El objetivo no solo es asegurar un diagnóstico preciso y temprano, sino también complementar la atención terapéutica para optimizar los resultados de salud del paciente.	Seguridad del Paciente	R14	Entrega equivocada de reportes y/o resultados	• Inexperiencia • Verificación redúndate de datos del paciente • Problemas de comunicación • Distracciones	• Insatisfacción • Aumento de tiempo de diagnóstico • Diagnóstico equivocado • Toma de decisiones que no benefician al paciente	1	5	Medio	Prevenir

MAPA DE CALOR

